

# אגף תוכנה וטכנולוגיות

משרד:	האוצר, רשות המסים
יחידה מזמינה:	שע"ם, אגף תוכנה וטכנולוגיות
תאריך חוות דעת:	31/10/19

אל: ועדת המכרזים

**הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ**

הבקשה מסתמכת על תקנה  (29)3 /  (31)3 לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם מסי 7.8.1 ו-7.8.2.

<b>תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)</b>
חידוש הסכם תמיכה לתוכנות מתוצרת מיקרוסופט המותקנים במחשבי שע"ם ומשמשים את כלל עובדי רשות המסים. בהסכם מוגדר SLA לכמה רמות חומרה לתקלות.

האם קיים בנושא ההתקשרות מכרז חש"ל  כן  לא

סוג ההתקשרות:

טובין  שירותים  ביצוע עבודה

שם הספק:	מיקרוסופט
מספר הספק (ח.פ.ח/צ.ע.מ/מספר עמותה)	עוסק מורשה: 511380693 מס' ספק בממשלה:
ספק זה הנו:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	909,007 ₪ כולל מע"מ
תקופת ההתקשרות:	1.3.2020-28.2.2021

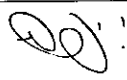
**נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד:**

חברת מיקרוסופט מספקת שרותי מומחים המקושרים למרכזי התמיכה העולמיים של מיקרוסופט. מרכזי התמיכה פזורים בכמה מקומות בעולם ופועלים בכל ימות השבוע ובכל שעות היממה.

בבדיקה שערכתי לא נמצאה בארץ חברה עם מרכז תמיכה 24/7 ומומחים זמינים 24/7 במוצרי מיקרוסופט.

לפיכך החברה הינה בבחינת ספק יחיד לעניין זה. חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

	סמנכ"ל טכנולוגיות & CTO	יפה יעקב-ברסאנו
חתימה	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	שם בעל הסמכות המקצועית